



TREDOS MOBILE

-prijslijst 2021 -

Tarievensheets Tredos Mobile

De mobile proposities zijn in verschillende varianten verkrijgbaar. Zo is er altijd een oplossing en toepassing die het beste bij u past. Verder leest u in dit document over onze uitbreidingspakketten en Mobile Internet oplossing.

	Tredos Mobile	Managed Mobile 2&3	Mobile Connect
Flex (PAYG min/sms & PAYG data)	€ 7,50	€ 13,50	
Blue 1GB (onbeperkt bellen/sms'en van en naar NL/EU & 1GB Data)	€ 17,00	Tredos Mobile + € 11,00	Tredos Mobile + € 4,00
Blue 4GB (onbeperkt bellen/sms'en van en naar NL/EU & 4GB Data)	€ 20,00		
Blue 16GB (onbeperkt bellen/sms'en van en naar NL/EU & 16GB Data)	€ 25,00		
Blue Unlimited (onbeperkt bellen/sms'en van en naar NL/EU & Data ¹)	€ 32,00		

Add-ons

Data Pack 500MB (Flex PAYG data-only)	€ 5,00
Data Pack 1GB (Flex PAYG data-only)	€ 7,00
Bedrijfsbundel Data Pack (2021)	GRATIS
Collega Pack (Tredos Mobile Flex)	€ 5,00
FMC Pack (Tredos Mobile Flex)	€ 5,00
Blue NL Pack (Managed Mobile Flex)	€ 5,00
Data World Pack 500	€ 50,00
Multisim ²	€ 5,00

Buitenbundel kosten

Minuuttarief	€ 0,08
Sms-tarief	€ 0,06
Sms naar 1212	GRATIS
Datatarief PAYG (zonder Data Pack) per MB	€ 0,02
Datatarief met Data Pack per MB	€ 0,02
Datatarief Bedrijfsbundel Data Pack per MB	€ 0,02

Activatiekosten

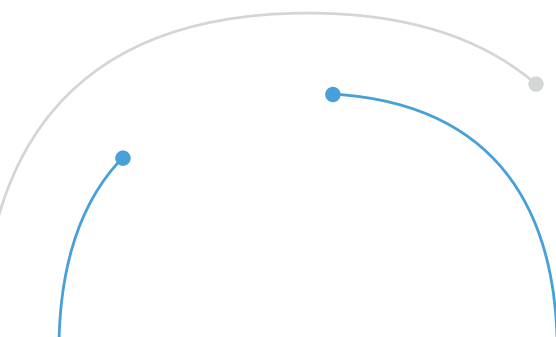
Activeren nieuwe simkaart ³ of multisim	€ 25,00
Portering extra vast of mobiel nummer	€ 10,00
Bestelling extra vast of mobiel nummer	€ 2,50

¹ Op een onbeperkt databundel is een Fair Use Policy van toepassing.

² Beschikbaar vanaf Blue met databundel 1GB of hogere bundels.

³ Inclusief setup, activatie, verzending en 1 nummerportering.

⁴ Inclusief setup, activatie en verzending.





Roam Like Home

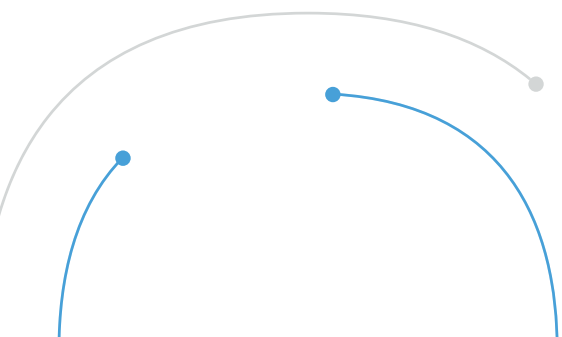
Het bel-, sms- en dataverkeer binnen de bundel kunt u verbruiken binnen de EU, met uitzondering van het bel- en sms-verkeer van Nederland naar de EU. De buitenbundel kosten gelden tevens binnen de EU. Zie de internationale tariefensheet voor de lijsten van landen welke binnen de EU-categorie vallen. Hier zijn enkele landen, zoals Zwitserland en Monaco aan toegevoegd.

Roam Like Home FUP

De algemene regel is dat zo lang u meer tijd in Nederland besteedt dan in het buitenland, of je jouw mobiele toestel meer in Nederland gebruikt dan in het buitenland, u in de EU kunt roamen binnen uw bundel en voor de nationale buitenbundeltarieven. Dit wordt gezien als redelijk gebruik (fair use) van roaming diensten.

Er is sprake van onredelijk verbruik als de eindgebruiker gedurende een periode van vier maanden méér tijd in het buitenland doorbrengt dan in Nederland en méér verbruik vertoont in het buitenland dan in Nederland.

In de 2021 propositie is een Fair Use Policy (FUP) op data van toepassing voor de 16GB en Unlimited databundels. U kunt binnen deze bundels maximaal 12GB van uw data bundel gebruiken (per maand) in de EU (RLAH).





Overzicht en gebruikersgemak

Tredos Mobile biedt u vele voordelen en dankzij de uitbreiding packs bent u in staat uw kosten te beheren. Hieronder worden deze extra toevoegingen verder uitgelegd.

Data Pack

Bij Tredos is het standaard mogelijk gebruik te maken van het GPRS/UMTS/HSDPA (4G/LTE) datanetwerk. U betaalt standaard per MegaByte (MB) voor uw gebruik, maar u kunt er ook voor kiezen een Data Pack af te nemen om deze kosten af te kopen.

Bedrijfsbundel Data Pack

De Data Packs of databundels van collega's kunnen gratis worden samengevoegd tot een bedrijfsbundel Data Pack (dit geldt voor de 2020 en 2021 propositie, m.u.v. PAYG en Unlimited databundels). De grootte hiervan is de som van alle individuele Data Packs of databundels. Er wordt pas buiten bedrijfsbundel kosten in rekening gebracht als het verbruik van alle abonnementen bij elkaar opgeteld hoger is dan de omvang van de bedrijfsbundel. Het buiten bedrijfsbundel tarief is 0,02 cent per MB. Met betrekking tot de voorwaarden voor het afnemen van een bedrijfsbundel Data Pack, willen u verwijzen naar de Dienstbeschrijving.

Extra snel data gebruiken via 4G+/LTE Advanced

Wilt u altijd en overal snel internetten? Met het 4G+/LTE Advanced-netwerk van Tredos heeft u, wanneer en waar u wilt, een snelle internetverbinding en bent u niet meer afhankelijk van WiFi. Op alle abonnementen met een databundel of Data Pack is 4G+/LTE Advanced beschikbaar zonder dat u hier extra voor betaalt. Hiervoor heeft u een toestel nodig dat geschikt is voor 4G/LTE.

Blue NL Pack

Voor bedrijven die veel binnenlandse gesprekken voeren met klanten, collega's en andere zakelijke relaties, is de Blue NL Pack de ideale oplossing. Alle gesprekken worden met deze add-on afgekocht, die in combinatie met een Managed Mobile Flex abonnement kan worden afgenomen.

Collega Pack

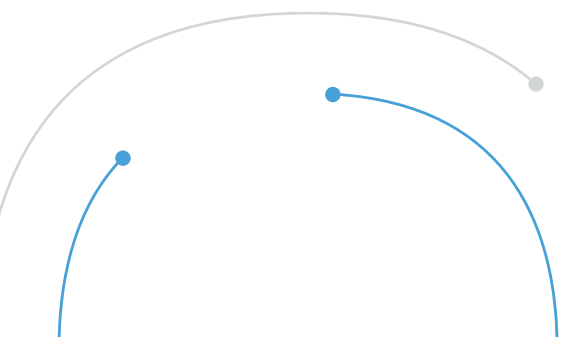
Bij veel bedrijven wordt een aanzienlijk deel van de gesprekken tussen medewerkers onderling gevoerd. Tredos biedt u met de Collega Pack onderling gratis bellen. De Collega Pack biedt tevens onbeperkt bellen naar collega's met een Tredos Mobiel Flex abonnement met Collega Pack en naar collega's met een Managed Mobile abonnement.

FMC Pack

Bij afname van het FMC Pack wordt het mogelijk om een vast nummer uit te laten komen op uw mobiele toestel. Andersom kan ditzelfde vaste nummer gekozen worden als afzendernummer bij een uitgaande oproep. Dit biedt u dus de mogelijkheid om tegelijkertijd een vast en een mobiel nummer te gebruiken op uw mobiele toestel.

Data World Pack 500

Met het Data World Pack 500 biedt Tredos de mogelijkheid om de kosten van het gebruik van data buiten de EU te verlagen. Hiermee kunt u maandelijks 500MB aan data buiten de EU gebruiken. Bij een verbruik groter dan 500MB geldt het datatarief per MB van € 0,10.





Multisim

Met de multisim add-on van Tredos is het niet meer nodig om verschillende data abonnementen voor verschillende devices af te sluiten. U krijgt namelijk één abonnement met twee simkaarten waarmee u op een device naar keuze tegelijkertijd data kunt verbruiken. De multisim is beschikbaar op Flex- en Blue-abonnementen, vanaf Data Pack 1GB. De multisim kan niet gekoppeld worden aan een Unlimited databundel en mobiel internetabonnementen.

Coligo Reach

Met de app Coligo REACH heeft u 24/7 eenvoudig en snel inzicht in het verbruik van uw mobiele abonnement, beheert u uw voicemailberichten via Visual Voicemail en past u gemakkelijk uw afzendernummer aan indien u over twee mobiele nummers op één simkaart beschikt. Beschikt u over Managed Mobile? Dan kunt u ook uw bereikbaarheid van al uw telefoonnummers tot in detail instellen. Ga naar de Appstore of Play Store en download de Coligo REACH app.

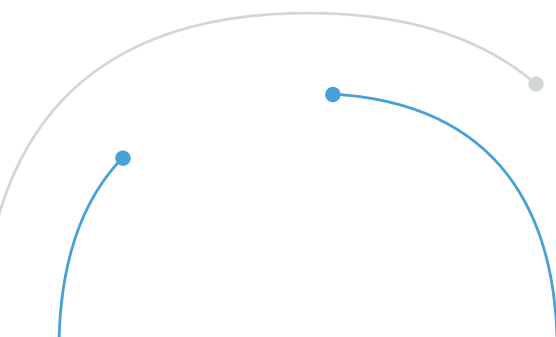
Vast-mobiel-integratie

Naast de standalone dienst Tredos Mobile bieden wij ook de integratie met uw vaste omgeving, genaamd vast-mobiel-integratie. Dit kan volledig in de cloud via Managed Mobile. Voor deze dienst beschikt u over alle functies die Tredos Mobile ook biedt.

Managed Mobile

Managed Mobile overschrijdt alle grenzen op het gebied van vast-mobiel integratie door hosted voice en mobiele telefonie met elkaar te verenigen. Er is namelijk geen noodzaak meer om de centrale telefonieapparatuur in uw eigen bedrijf aan te leggen en te onderhouden. Tredos biedt u de mogelijkheid om per medewerker te bepalen welke diensten u wel of niet wilt afnemen.

Managed Mobile stelt u in staat om de hosted voice dienst van Tredos, Managed Voice, te gebruiken vanaf uw mobiele toestel. Zo bent u beschikbaar via een verkorte extensie, bent u bereikbaar via uw vaste nummer en belt u met uw vaste nummer via uw mobiele toestel. Dit is nog maar een kleine greep uit alle functies die voor u beschikbaar worden op uw mobiele toestel.



Mobile Internet

Wilt u ook het gemak en de flexibiliteit van mobiel internet? Onderweg overal e-mailen en surfen op uw laptop of tablet binnen de EU? Dan heeft u een Mobile Internet bundel nodig. Bij Tredos is het mogelijk dat u een Mobile Internet bundel afsluit zonder het afnemen van een mobiele dienst. In dit overzicht staan onze tarieven en voorwaarden.

Tarievenoverzicht

Mobile Internet 2GB	€ 12,00
Mobile Internet 8GB	€ 20,00
Mobile Internet 20GB	€ 25,00
Datatarief met Data Pack per MB	€ 0,02

Mobile Internet

De snelheid van ons mobiel internet is uitstekend. U heeft vrijwel overal in Nederland toegang tot snel mobiel internet van Tredos. Met de Mobile Internet bundels kunt u zelfs een downloadsnelheid van 14,4 Mbps halen. Dit is vergelijkbaar met een standaard ADSL-verbinding. Indien u een device heeft wat ook 4G kan gebruiken is een downloadsnelheid van 50 Mbps zelfs mogelijk. De voordelen: gebruikersgemak, keuze uit drie verschillende databundels, alles op één factuur en een betrouwbaar netwerk.

Let op: Met dit abonnement kunt u uitsluitend mobiel internet gebruiken. Hierdoor ontvangt u geen sms-notificaties met statussen over uw verbruik.

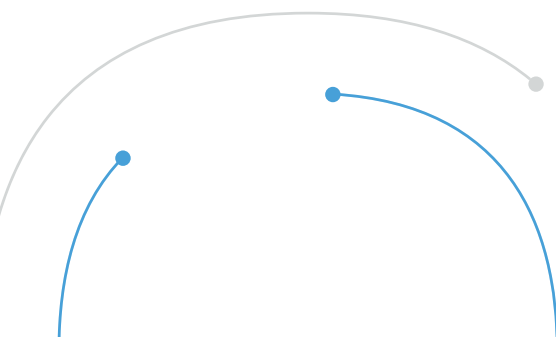
Gebruik van 097-nummers

Omdat de 06-nummers dreigen op te raken heeft de overheid besloten dat 06-nummers niet meer gebruikt mogen worden voor mobiele datatoepassingen zoals een Mobile Internet abonnement. Voor mobiele datatoepassingen heeft de overheid een nieuwe, 12-cijferige nummerreeks in gebruik genomen. Deze nummerreeks begint met 097 en is alleen bedoeld voor mobiele datacommunicatie. Mobiele datatoepassingen mogen geen gebruik meer maken van 06-nummers. Alle Mobile Internet abonnementen kunnen daarom enkel een 097-nummer hebben. Het is niet mogelijk en niet toegestaan hier een 06-nummer op te voeren.

Gemiddeld verbruik

Onderstaand overzicht geeft u een indicatie van het gemiddelde dataverbruik bij het:

- Versturen van een e-mail (tekst) 0,01MB per e-mail
- Uploaden van een foto 1MB per foto
- Downloaden van een app 5MB per app
- Surfen op het web 13MB per uur
- Bekijken van YouTube 131MB per uur
- Full HD streamen van films en series 3000MB per uur



Regio-indeling buitenland

EU

Andorra, Azoren, België, Bulgarije, Cyprus, Denemarken, Duitsland, Estland, Finland, Frankrijk, Frans Guyana, Gibraltar, Griekenland, Guadeloupe, Hongarije, Ierland, IJsland, Italië, Kroatië, Letland, Liechtenstein, Litouwen, Luxemburg, Malta, Martinique, Mayotte, Noorwegen, Oostenrijk, Polen, Portugal, Réunion, Roemenië, San Marino, Slovenië, Slowakije, Spanje, Tsjechië, Verenigd Koninkrijk, Zweden, Zwitserland.

De rest van Europa

Bosnië en Herzegovina, Faeröer, Macedonië, Servië, Montenegro, Turkije.

VS en Canada

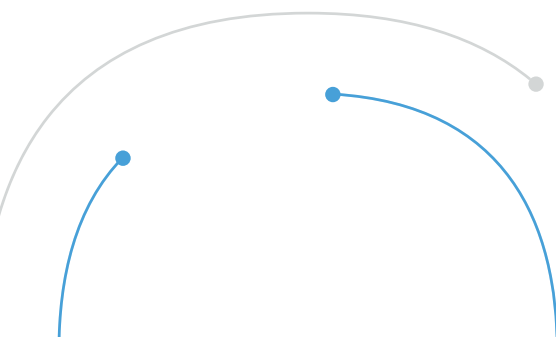
Canada, Verenigde Staten.

Wereld

Afghanistan, Albanië, Algerije, Angola, Anguilla, Antigua en Barbuda, Armenië, Aruba, Australië, Azerbeidzjan, Bahama's, Bahrein, Bangladesh, Barbados, Belize, Bhutan, Botswana, Brazilië, Britse Maagdeneilanden, Brunei, Burundi, Cambodja, Caymaneilanden, Centraal-Afrikaanse Republiek, Chili, China, Colombia, Comoren, Congo, Cookeilanden, Costa Rica, Democratische Republiek Congo, Djibouti, Dominica, Dominicaanse Republiek, Ecuador, Egypte, Eritrea, Ethiopië, Falklandeilanden, Fiji, Filipijnen, Frans Polynesië, Gambia, Georgië, Ghana, Grenada, Groenland, Guam, Guinee-Bissau, Guinee, Haïti, Honduras, Hongkong, India, Indonesië, Irak, Iran, Israël, Ivoorkust, Jamaica, Japan, Jemen, Jordanië, Kaapverdië, Kameroen, Kazachstan, Kirgizië, Koeweit, Kosovo, Lesotho, Libanon, Liberia, Libië, Macau, Madagaskar, Malawi, Maleisië, Mali, Marokko, Marshalleilanden, Mauritanië, Mauritius, Micronesië, Moldavië, Monaco, Montserrat, Mozambique, Myanmar, Namibië, Nauru, Nederlandse Antillen, Nepal, Nicaragua, Nieuw-Caledonië, Nieuw-Zeeland, Niger, Nigeria, Norfolk, Oekraïne, Oezbekistan, Oman, Oost-Timor, Pakistan, Palau, Palestijnse gebieden, Papoea, Nieuw-Guinea, Paraguay, Puerto Rico, Qatar, Rwanda, Salomonseilanden, Sao Tom, en Principe, Saoedi-Arabië, Senegal, Seychellen, Sierra Leone, Singapore, Soedan, Somalië, Saint Kitts en Nevis, Saint Lucia, Saint-Pierre en Miquelon, Saint Vincent en Grenadines, Sint-Helena, Suriname, Swaziland, Syrië, Tadzjikistan, Taiwan, Tanzania, Thailand, Tonga, Tsjaad, Tunesië, Turkije-Cyprus, Turks- en Caicoseilanden, Uganda, Uruguay, Vanuatu, Venezuela, Verenigde Arabische Emiraten, Vietnam, Wallis en Futuna, West-Samoa, Witrusland, Zambia, Zuid-Afrika, Zuid-Korea.

Speciale landen

Amerikaans Samoa, Amerikaanse Maagdeneilanden, Antarctica, Argentinië, Ascension, Benin, Bermuda, Bolivia, Burkina Faso, Cuba, Diego Garcia, El Salvador, Equatoriaal Guinee, Gabon, Global Mobile 881, Global Personal Number, Guatemala, Guyana, Internationale netwerken 882, Kenia, Kiribati, Laos, Maldiven, Marianen-eilanden, Mexico, Mongolië, Niue, Noord-Korea, Panama, Peru, Rusland, Satelliet: Inmarsat, Satelliet: Inmarsat-Aero, Satelliet: Inmarsat-HSD, Sri Lanka, Togo, Tokelau, Trinidad en Tobago, Turkmenistan, Tuvalu, Zimbabwe.



Disclaimer

Algemeen

- alle prijzen zijn in euro's en exclusief btw;
- alle tarieven zijn onderhevig aan prijswijzigingen;
- drukfouten en prijswijzigingen voorbehouden.

Flex

- Flex is een "pay-as-you-go" abonnement, waarbij per gebelde minuut wordt afgerekend;
- bij Flex betaalt u voor bellen naar voicemail het minuuttarief;
- data in MB wordt afgerekend per 1KB, naar boven afgerond per sessie;
- resterende data (in het geval van een Data Pack) worden niet meegenomen naar de volgende maand.

Blue- Tredos Mobile/ Mobile Connect

- onbeperkt bellen/sms'en bundel bevat ook 120 minuten bellen en 120 SMS-berichten naar EU-landen;
- gesprekken naar servicenummers en buitenlandse nummers (buiten de EU) worden aanvullend in rekening gebracht; Bij de mix-bundel is het bellen naar uw voicemail erbij inbegrepen;
- premium sms worden aanvullend in rekening gebracht;
- dataverbruik wordt afgerekend per 1KB, naar boven afgerond per sessie;
- resterende data (in het geval van een Data Pack) worden niet meegenomen naar de volgende maand.

Blue- Managed Mobile 2 & 3

- onbeperkt bellen/sms'en bundel bevat ook onbeperkt bellen en SMS-berichten naar EU-landen;
- gesprekken naar servicenummers en buitenlandse nummers (buiten de EU) worden aanvullend in rekening gebracht;
- premium sms worden aanvullend in rekening gebracht;
- dataverbruik wordt afgerekend per 1KB, naar boven afgerond per sessie;
- resterende data (in het geval van een Data Pack) worden niet meegenomen naar de volgende maand.

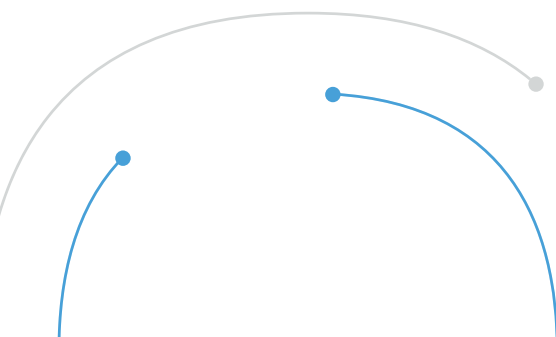
Fair Use Policy

Op de mobiele abonnementen waarop Onbeperkt data wordt afgenomen (Blue Unlimited GB) geldt een fair use policy op het dataverbruik. Onbeperkt data abonnementen worden extra gemonitord op basis van IMEI. Bij misbruik behouden we het recht om de sim te termineren en het verschil tussen werkelijk verbruik en het gemiddelde data verbruik van Onbeperkt data abonnementen te factureren op basis van huidige Pay-As-You-Go tarieven. Hierbij is Tredos verplicht vooraf contact op te nemen met de betreffende wholesaler.

Voor de onbeperkt data abonnementen gelden de volgende voorwaarden:

- Abonnement mag uitsluitend in een mobiele telefoon gebruikt worden
- Abonnement mag niet gebruikt worden als (tijdelijke) internet vervanger
- Abonnement kan niet gebruikt worden in combinatie met een multisim

Buiten Nederland maar binnen de EU geldt dat er een maximaal verbruik van 12GB per maand beschikbaar is. Na de 12GB buiten Nederland maar binnen de EU geldt het reguliere buiten bundel verbruik.





Voorwaarden voor redelijk gebruik

De Fair Use Policy (FUP) van Tredos is gebaseerd op richtlijnen van de Europese Commissie om onredelijk gebruik in het buitenland te voorkomen. Roam Like Home is niet bedoeld voor onredelijk (permanent) gebruik in het buitenland. Daarom heeft de Europese Commissie voorzorgsmaatregelen opgesteld voor mobiele operators om onredelijk gebruik te voorkomen. Tredos raadt u aan deze richtlijnen onderdeel uit te laten maken van de overeenkomsten die u met uw klanten bent aangegaan gezien de meldplicht van de FUP bij de gebruiker van de mobiele diensten ligt. De Fair Use Policy (voorwaarden voor redelijk gebruik) maakt deel uit van onze Algemene Leveringsvoorwaarden.

Mocht het verbruik, van de eindgebruiker niet aantoonbaar zijn veranderd binnen 14 dagen, dan is Tredos in staat extra kosten in rekening te brengen bij de wholesale partner.

