



Tredos

# Gebruikershandleiding Web Portal

## Tredos

Versie 1.1  
Datum: februari 2021

ICT die voor je werkt

## Inhoudsopgave

Inhoudsopgave.....	2
1. Portal.....	3
1.1. Inloggen in de Portal.....	3
1.2. Instellingen .....	4
1.3. Telefoonboek.....	4
1.4. CDR .....	5
1.5. Gebruikers .....	5
1.5.1. Gebruiker aanmaken.....	5
1.6. Managed Voice .....	6

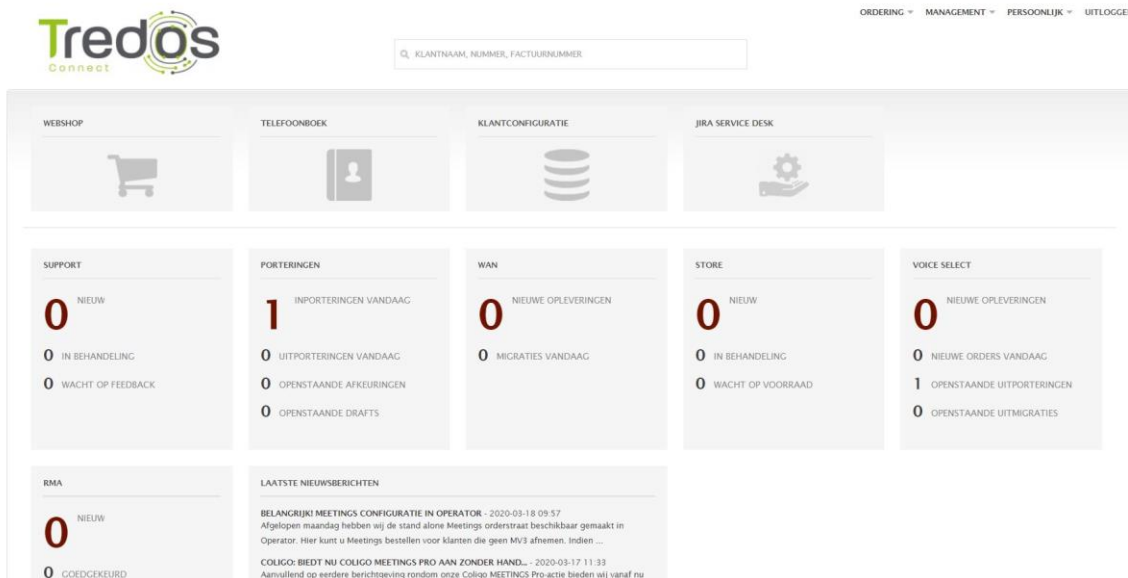
# 1. Portal

## 1.1. Inloggen in de Portal

Om in de portal in te loggen ga je naar de volgende link <https://portal.voicetronics.nl/>.

Log vervolgens in met jouw gebruikersnaam en wachtwoord. Mocht je deze nog niet in het bezit hebben, neem dan contact met ons op.

Hieronder is de hoofdpagina van de Portal te zien. Door op het Tredos logo (linksboven) te klikken, keer je direct terug naar deze pagina.



The screenshot shows the Tredos Connect portal dashboard. At the top left is the Tredos Connect logo. To the right is a search bar with the placeholder text 'KLANTNAAM, NUMMER, FACTUURNUMMER'. Further right are navigation links: ORDERING, MANAGEMENT, PERSOONLIJK, and UITLOGGEN. Below these are four main navigation cards: WESHOP (shopping cart icon), TELEFOONBOEK (person icon), KLANTCONFIGURATIE (database icon), and JIRA SERVICE DESK (hand holding gear icon). The main content area is divided into several sections: SUPPORT (0 NIEUW, 0 IN BEHANDELING, 0 WACHT OP FEEDBACK), PORTERINGEN (1 INPORTERINGEN VANDAAG, 0 UITPORTERINGEN VANDAAG, 0 OPENSTAANDE AFKEURINGEN, 0 OPENSTAANDE DRAFTS), WAN (0 NIEUWE OPLEVERINGEN, 0 MIGRATIES VANDAAG), STORE (0 NIEUW, 0 IN BEHANDELING, 0 WACHT OP VOORRAAD), and VOICE SELECT (0 NIEUWE OPLEVERINGEN, 0 NIEUWE ORDERS VANDAAG, 1 OPENSTAANDE UITPORTERINGEN, 0 OPENSTAANDE UITMIGRATIES). At the bottom left is an RMA section (0 NIEUW, 0 GOEDGEKEURD). At the bottom right is a 'LAATSTE NIEUWSBERICHTEN' section with two news items: 'BELANGRIJK! MEETINGS CONFIGURATIE IN OPERATOR - 2020-03-18 09:57' and 'COLIGO: BIJDT NU COLIGO MEETINGS PRO AAN ZONDER HAND... - 2020-03-17 11:33'.

## 1.2. Instellingen

Onder **Instellingen** kun je diverse aanpassingen doen als:

- Het wijzigen van jouw wachtwoord.
- Het wijzigen van jouw naam.
- Aanpassen van de taal en het lettertype in de Portal.
- Het toevoegen van een afbeelding.

### INSTELLINGEN WIJZIGEN

ALGEMEEN
SECURITY
RECHTEN

**NAAM**

VOORNAAM

ACHTERNAAM

**TAAL**

TAAL Nederlands ▼

**PORTAL SETTINGS**


LETTERTYPE Normaal ▼

**AFBEELDING**

Geen bestand gekozen

## 1.3. Telefoonboek

Onder **Telefoonboek** kun je contacten toevoegen/wijzigen/verwijderen. Hier valt een keuze te maken tussen bedrijfscontacten of persoonlijke contacten.



**CONTACTEN**

BEDRIJF
PERSOONLIJK

**FILTEREN**

ZOEKEN

NAAM	BEDRIJF	EMAIL
Geen contacten gevonden		

ICT die voor je werkt

4

## 1.4. CDR

Onder **Klantconfiguratie / CDR** worden alle inkomende en uitgaande oproepen weergegeven inclusief de belkosten. Daarnaast kan er een export worden gemaakt naar Excel.

DATUM	TIJD	EXTENSIE	AZENDER	BESTEMMING	RICHTING	TYPE	DUUR	STARTTARIEF	MINUUTTARIEF	TOTAALTARIEF	IN/UIT BUNDEL	PLATFORM	ROAMING
29-12-2020	15:33:18	0487510060	0613125443	0613125443	uitgaand	voice	00:01:33	€ 0.0100	€ 0.0500	€ 0.0875	in	Managed Voice	
29-12-2020	15:33:12	0134636849	203	203	inkomend	voice	00:00:00	€ 0.0000	€ 0.0000	€ 0.0000	out	Managed Voice	
29-12-2020	15:33:07	0620634356	101	101	inkomend	voice	00:00:00	€ 0.0000	€ 0.0000	€ 0.0000	out	Managed Voice	
29-12-2020	15:33:07	0620634356	104	104	inkomend	voice	00:00:00	€ 0.0000	€ 0.0000	€ 0.0000	out	Managed Voice	
29-12-2020	15:33:07	0620634356	102	102	inkomend	voice	00:00:00	€ 0.0000	€ 0.0000	€ 0.0000	out	Managed Voice	
29-12-2020	15:33:04	0651045226	0104597283	0104597283	inkomend	voice	00:00:17	€ 0.0000	€ 0.0000	€ 0.0000		Managed Voice	
29-12-2020	15:33:04	0651045226	210	210	inkomend	voice	00:00:17	€ 0.0000	€ 0.0000	€ 0.0000		Managed Voice	
29-12-2020	15:33:04	0651045226	010459****	010459****	uitgaand	voice	00:00:17	€ 0.0000	€ 0.0000	€ 0.0000	in	Managed Voice	
29-12-2020	15:33:04	0651045226	0104597272	0104597272	inkomend	voice	00:00:17	€ 0.0000	€ 0.0000	€ 0.0000		Managed Voice	
29-12-2020	15:33:04	0651045226	504	504	inkomend	voice	00:00:17	€ 0.0000	€ 0.0000	€ 0.0000		Managed Voice	
29-12-2020	15:33:04	0651045226	200	200	inkomend	voice	00:00:17	€ 0.0000	€ 0.0000	€ 0.0000		Managed Voice	
29-12-2020	15:33:04	0651045226	200	200	inkomend	voice	00:00:17	€ 0.0000	€ 0.0000	€ 0.0000	out	Managed Voice	
29-12-2020	15:33:04	0651045226	0	0	inkomend	voice	00:00:00	€ 0.0000	€ 0.0000	€ 0.0000		Managed Voice	
29-12-2020	15:33:04	0651045226	201	201	inkomend	voice	00:00:00	€ 0.0000	€ 0.0000	€ 0.0000	out	Managed Voice	
29-12-2020	15:32:45	0134636849	203	203	inkomend	voice	00:00:00	€ 0.0000	€ 0.0000	€ 0.0000	out	Managed Voice	
29-12-2020	15:32:43	0037126585940	0495462377	0495462377	inkomend	voice	00:00:30	€ 0.0000	€ 0.0000	€ 0.0000		Managed Voice	

## 1.5. Gebruikers

Onder **Klantconfiguratie / Gebruikers** wordt een overzicht gegeven van alle gebruikers van de Portal. Daarnaast kunnen hier nieuwe gebruikers voor de portal worden aangemaakt.

GEBRUIKERSNAAM	VOORNAAM	ACHTERNAAM	EXT	MOBIEL	COLIGO MEETINGS	VOICE CONNECT	WEBGEBRUIKER	REACH
Alex van Herpen	Alex	van Herpen					alex@voicetronics.nl	VERWIJDEREN   WIJZIG   AANMAKEN
Antoon		Pooters					Antoon@connectivity.nl	VERWIJDEREN   WIJZIG   AANMAKEN
Damian Nederveen	Damian	Nederveen					d.nederveen@tredos.nl	VERWIJDEREN   WIJZIG   AANMAKEN
Ceert de Rutter	Ceert	de Rutter					geert@voicetronics.nl	VERWIJDEREN   WIJZIG   AANMAKEN
Ceert van Hout	Ceert	van Hout					g.vanhout@connectivity.nl	VERWIJDEREN   WIJZIG   AANMAKEN
HansDas							h.das@tredos.nl	VERWIJDEREN   WIJZIG   AANMAKEN
Janneke Heetkamp-Verbunt	Janneke	Heetkamp-Verbunt					Janneke@voicetronics.nl	VERWIJDEREN   WIJZIG   AANMAKEN

### 1.5.1. Gebruiker aanmaken

**Let op! Deze functie is enkel mogelijk voor de administrator**

Bij het aanmaken van een nieuwe webgebruiker wordt gevraagd om het emailadres van de nieuwe gebruiker (tevens de inlognaam) en het nieuwe wachtwoord om in te loggen. Vervolgens wordt gevraagd om de Naam/Achternaam van de betreffende persoon. Tot slot wordt gevraagd aan welke Managed Voice extensie deze gebruiker te koppelen en kunnen diverse rechten worden ontleend.

TREDOS CONNECT B.V. #14293 <

**GEbruiker AANMAKEN**

**SELECTED ACCOUNT**

ACCOUNT NAME Tredos Connect B.V.

**GEbruiker**

CEBRUIKERSNAAM

VOORNAAM

VOORVOEGSEL

ACHTERNAAM

**OPSLAAN**

- KLANTDETAILS
- E-FAX
- MANAGED VOICE
- MOBIEL
- WEBSHOP
- SUPPORT
- VOICE CONNECT
- VOICE SELECT
- VOICEMAIL
- CLOUD SERVICES
- VERGADERKAMER
- INTERNETVERBINDING
- NUMMERS
- CDR
- GEbruikers

## 1.6. Managed Voice

Onder **Klantconfiguratie / Managed Voice** kunnen alle instellingen in de Managed Voice omgeving worden gewijzigd. Voor een uitgebreidere uitleg wordt verwezen naar de Managed Voice handleiding onder de volgende link: [tredos.nl/wp-content/uploads/2023/04/Handleiding-Managed-Voice.pdf](https://tredos.nl/wp-content/uploads/2023/04/Handleiding-Managed-Voice.pdf)

Tredos Connect

ORDERING MANAGEMENT PERSOONLIJK UITLOGGEN

KLANTNAAM, NUMMER, FACTUURNUMMER

TREDOS CONNECT B.V. #14293 <

**MANAGED VOICE**

DEFAULT TOESTELKNOPPEN GELUIDSONNAMEN GESPREKSONNAMEN CPE INSTELLINGEN ACTIES

DETAIL NUMMERPLAN EXTENSIES KANALEN UITGAANDE ROUTERING WACHTMUZIEK ORDERS

**FACILITEITEN**

GESPREKSONPNAME Nee

TWANNING Ja **DEACTIVEREN**

BLF PRESENCE Ja

XML API Nee

WHITELISTING Ja

SIP PROXY (V 1.0) 89.184.172.50 / 5080 (Primary SIP Proxy on port 5080) **WIZIG SIP PROXY**

**WHITELISTING**

IP ADRES **TOEVOEGEN**

217.67.234.162 **WIZIG VERWIJDER**

217.67.234.163 **WIZIG VERWIJDER**

217.67.234.187 **WIZIG VERWIJDER**

217.67.238.150 **WIZIG VERWIJDER**

**TUJDSCONFIGURATIE** **VAKANTIEDAGEN**

ACTIEF NUMMERPLAN 1

**AUTOMATISCH**

STARTTIJD	EINDTIJD	NUMMERPLAN	MA	DI	WO	DO	VR	ZA	ZO	VOORBEELD	TOEVOEGEN
MA 00:00	ZO 23:59	2								<b>WIZIG VERWIJDER</b>	<b>WIZIG VERWIJDER</b>
MA 07:30	MA 17:00	1	Actief							<b>WIZIG VERWIJDER</b>	<b>WIZIG VERWIJDER</b>
WO 07:30	WO 17:00	1								<b>WIZIG VERWIJDER</b>	<b>WIZIG VERWIJDER</b>
DO 07:30	DO 17:00	1								<b>WIZIG VERWIJDER</b>	<b>WIZIG VERWIJDER</b>
VR 07:30	VR 17:00	1								<b>WIZIG VERWIJDER</b>	<b>WIZIG VERWIJDER</b>

**HANDMATIG**

OVERSCHRIJF TUJDSCONFIGURATIE  Er zijn geen opties beschikbaar

**OPSLAAN**

- KLANTDETAILS
- E-FAX
- MANAGED VOICE
- MOBIEL
- WEBSHOP
- SUPPORT
- VOICE CONNECT
- VOICE SELECT
- VOICEMAIL
- CLOUD SERVICES
- VERGADERKAMER
- INTERNETVERBINDING
- NUMMERS
- CDR
- GEbruikers
- ALLE KLANTEN **1476**
- T.VANERING@VOICETRONICS.NL
- INSTELLINGEN
- DASHBOARD



Meer informatie of vragen?  
Onze servicedesk helpt!

**Tredos Servicedesk**  
088 - 622 20 20  
[servicedesk@tredos.nl](mailto:servicedesk@tredos.nl)