



Tredos

# Gebruikershandleiding Managed Voice

Tredos

KORTE  
EDITIE

Versie 1.2  
Datum: november 2020

ICT die voor je werkt

## Inhoudsopgave

Inhoudsopgave.....	2
1. Inleiding.....	3
2. Managed Voice .....	3
2.1. Inloggen in de Portal.....	3
2.2. Managed Voice omgeving .....	4
2.3. Nummerplan.....	5
2.4. Extensie.....	5
2.5. Kanalen .....	5
2.6. Wachtmuziek .....	6
2.7. Geluidsopnamen.....	6
3. Systeemnummers .....	7

## 1. Inleiding

Door de toenemende acceptatie en ontwikkeling van VoIP is het mogelijk de centrale telefonieapparatuur van bedrijven en organisaties te plaatsen op een goed beveiligde locatie met zeer uitgebreide voorzieningen. Hierdoor kunnen flinke besparingen worden gerealiseerd. U bent niet meer genoodzaakt deze voorzieningen in uw eigen bedrijf aan te leggen en te onderhouden.

Met Managed Voice van Tredos maakt u optimaal gebruik van deze ontwikkelingen. Door de telefoniedienst via Managed Voice te laten lopen, heeft u er zelf geen omkijken meer naar: 24 uur per dag, 7 dagen per week houden de technische specialisten van Tredos uw diensten in de gaten.

Daarnaast biedt Managed Voice een overzichtelijke prijs per gebruiker, waardoor de noodzaak voor nieuwe, soms onverwachte investeringen - met de bijbehorende kosten voor beheer - komt te vervallen. Uitbreidingen en aanpassingen van uw telefoniedienst zijn bijzonder snel en ook op tijdelijke basis te realiseren. Uw infrastructuur wordt op deze manier perfect op elke situatie afgestemd.

Deze handleiding beschrijft in het kort de werking van onze dienst Managed Voice omgeving. Voor een volledige handleiding wordt doorverwezen naar de volgende link: [Downloads - Tredos](#).

## 2. Managed Voice

### 2.1. Inloggen in de Portal

Om in de portal in te loggen gaat u naar de volgende link: [Portal Tredos](#). Log vervolgens in met uw gebruikersnaam en wachtwoord. Mocht u deze nog niet in uw bezit hebben, neem dan contact met ons op.

**Tredos**

### Inloggegevens

E-mailadres\*

Wachtwoord\*

\*Benodigd

**LOGIN** [Wachtwoord vergeten](#)

## 2.2. Managed Voice omgeving

Op de hoofdpagina van de Portal gaat u naar Klantconfiguratie > Managed Voice. Onder Detail ziet u welk nummerplan actief is, en of de tijdsconfiguratie handmatig is overschreven.

Als het nummerplan op automatisch staat wordt dit onder de huidige dag met het groene blok Actief aangegeven. Als het nummerplan handmatig is overschreven is het vinkje bij Overschrijf tijdsconfiguratie en het geselecteerde nummerplan aangevinkt.

**MANAGED VOICE**

DEFAULT TOESTELKNOPPEN
CELLUIDSOPNAMEN
GESPREKSOPNAMEN
CPE INSTELLINGEN
ACTIES

DETAIL
NUMMERPLAN
EXTENSIES
KANALEN
UITGAANDE ROUTERING
WACHTMUZIEK
ORDERS

**FACILITEITEN**

GESPREKSOPNAME	Ja
TWINNING	Ja
PRESENCE	Ja
XML API	Ja
WHITELISTING	Ja

**XML API CONFIGURATIE** WIJZIG

WACHTWOORD	
HOST	
PAD	connect
POORT	1088
HTTPS	Nee
POST METHODE	Ja

**WHITELISTING**

IP ADRES

**TIJDSCONFIGURATIE** VAKANTIEDAGEN

ACTIEF NUMMERPLAN 1 -

**AUTOMATISCH**

STARTTIJD	EINDTIJD	NUMMERPLAN	MA	DI	WO	DO	VR	ZA	ZO	VOORBEELD	TOEVOEGEN
MA 00:00	ZO 24:00	5 -									<span style="border: 1px solid #ccc; padding: 2px;">WIJZIG</span> <span style="border: 1px solid #ccc; padding: 2px;">VERVAUWDER</span>
MA 08:30	MA 17:30	1 -									<span style="border: 1px solid #ccc; padding: 2px;">WIJZIG</span> <span style="border: 1px solid #ccc; padding: 2px;">VERVAUWDER</span>
MA 12:30	MA 13:00	9 -									<span style="border: 1px solid #ccc; padding: 2px;">WIJZIG</span> <span style="border: 1px solid #ccc; padding: 2px;">VERVAUWDER</span>
DI 08:30	DI 17:30	1 -									<span style="border: 1px solid #ccc; padding: 2px;">WIJZIG</span> <span style="border: 1px solid #ccc; padding: 2px;">VERVAUWDER</span>
DI 12:30	DI 13:00	9 -									<span style="border: 1px solid #ccc; padding: 2px;">WIJZIG</span> <span style="border: 1px solid #ccc; padding: 2px;">VERVAUWDER</span>
WO 08:30	WO 17:30	1 -									<span style="border: 1px solid #ccc; padding: 2px;">WIJZIG</span> <span style="border: 1px solid #ccc; padding: 2px;">VERVAUWDER</span>
WO 12:30	WO 13:00	9 -									<span style="border: 1px solid #ccc; padding: 2px;">WIJZIG</span> <span style="border: 1px solid #ccc; padding: 2px;">VERVAUWDER</span>
DO 08:30	DO 17:30	1 -									<span style="border: 1px solid #ccc; padding: 2px;">WIJZIG</span> <span style="border: 1px solid #ccc; padding: 2px;">VERVAUWDER</span>
DO 12:30	DO 13:00	9 -									<span style="border: 1px solid #ccc; padding: 2px;">WIJZIG</span> <span style="border: 1px solid #ccc; padding: 2px;">VERVAUWDER</span>
VR 08:30	VR 17:00	1 -									<span style="border: 1px solid #ccc; padding: 2px;">WIJZIG</span> <span style="border: 1px solid #ccc; padding: 2px;">VERVAUWDER</span>
VR 12:30	VR 13:00	9 -									<span style="border: 1px solid #ccc; padding: 2px;">WIJZIG</span> <span style="border: 1px solid #ccc; padding: 2px;">VERVAUWDER</span>
VR 17:00	VR 17:30	8 -									<span style="border: 1px solid #ccc; padding: 2px;">WIJZIG</span> <span style="border: 1px solid #ccc; padding: 2px;">VERVAUWDER</span>

**HANDMATIG**

OVERSCHRIJF TIJDSCONFIGURATIE  1 -

OPSLAAN

ICT die voor je werkt

4

## 2.3. Nummerplan

Onder Nummerplan kunt u alle nummerplannen bekijken/wijzigen, en inzien aan welke extensie een telefoonnummer in die stand is gekoppeld.

**MANAGED VOICE** DEFAULT TOESTELKNOPPEN CELLUIDSOPNAMEN GESPREKSOPNAMEN CPE INSTELLINGEN ACTIES

DETAIL **NUMMERPLAN** EXTENSIES KANALEN UITGAANDE ROUTERING WACHTMUZIEK ORDERS

**NUMMERPLAN** KOPIEREN

SELECTEER NUMMERPLAN  NUMMERPLAN HERNEMEN

**NUMMERS** TOEVOEGEN

NUMMER	EXTENSIE	VOORVOEGSEL
Geen nummers gevonden in dit nummerplan		

## 2.4. Extensie

Onder Extensies worden alle actieve gebruikers en eventuele IVR, wachtrij, Forward, etc. getoond. Het is mogelijk elk intern nummer te bellen (dus ook een IVR of wachtrij).

**MANAGED VOICE** DEFAULT TOESTELKNOPPEN CELLUIDSOPNAMEN GESPREKSOPNAMEN CPE INSTELLINGEN ACTIES

DETAIL **NUMMERPLAN** **EXTENSIES** KANALEN UITGAANDE ROUTERING WACHTMUZIEK ORDERS

NUMMER	TYPE	NAAM	CONFIGURATIE	
101	Cebruiker	Alex		<span>WIJZIG</span>
102	Cebruiker	Ramon		<span>WIJZIG</span>
103	Cebruiker	Rico		<span>WIJZIG</span>
104	Cebruiker	Jordi		<span>WIJZIG</span>
105	Cebruiker	Ceert		<span>WIJZIG</span>
107	Cebruiker	Richard		<span>WIJZIG</span>
108	Cebruiker	Vernes		<span>WIJZIG</span>
109	Cebruiker	Mathijs		<span>WIJZIG</span>
111	Cebruiker	Deurintercom		<span>WIJZIG</span>

## 2.5. Kanalen

Onder Kanalen worden alle aangemelde toestellen weergegeven. Hier is te zien welke toestellen online/offline zijn en door welke extensie deze worden gebruikt.

**MANAGED VOICE** DEFAULT TOESTELKNOPPEN CELLUIDSOPNAMEN GESPREKSOPNAMEN CPE INSTELLINGEN ACTIES

DETAIL **NUMMERPLAN** EXTENSIES **KANALEN** UITGAANDE ROUTERING WACHTMUZIEK ORDERS

STATUS	GEBRUIKERSNAAM	EXTENSIE	USERAGENT	PEER	HOST	CONTACTPERSOON	REGISTRATIEDATUM		
•	14493			n/a			28-10-2015 15:45:18	<span>WIJZIG</span>	<span>VERMUDEREN</span>
•	14493giga01			n/a			28-10-2015 12:05:17	<span>WIJZIG</span>	<span>VERMUDEREN</span>
•	14493grandstream test			n/a			24-12-2015 09:55:04	<span>WIJZIG</span>	<span>VERMUDEREN</span>
•	14493grandstream test2			n/a			18-06-2015 10:49:05	<span>WIJZIG</span>	<span>VERMUDEREN</span>
•	14493m01		N510 IP PRO/42.207.00.000.000	84.27.87.154:5055	89.184.172.50:5080	192.168.1.110	10-01-2016 02:50:12	<span>WIJZIG</span>	<span>VERMUDEREN</span>
•	14493m02		N510 IP PRO/42.207.00.000.000	84.27.87.154:5055	89.184.172.50:5080	192.168.1.110	10-01-2016 02:50:12	<span>WIJZIG</span>	<span>VERMUDEREN</span>
•	14493m03		N510 IP PRO/42.207.00.000.000	84.27.87.154:5055	89.184.172.50:5080	192.168.1.110	10-01-2016 02:50:12	<span>WIJZIG</span>	<span>VERMUDEREN</span>
•	14493m04		N510 IP PRO/42.207.00.000.000	84.27.87.154:5055	89.184.172.50:5080	192.168.1.110	10-01-2016 02:45:07	<span>WIJZIG</span>	<span>VERMUDEREN</span>
•	14493m05		N300A IP/42.210.00.000.000	94.247.4.51:47172	89.184.172.50:5080	192.168.16.146	27-12-2015 01:25:04	<span>WIJZIG</span>	<span>VERMUDEREN</span>
•	14493m01	102	N300A IP/42.210.00.000.000	94.247.4.51:47172	89.184.172.50:5080	192.168.16.146	25-12-2015 01:20:12	<span>WIJZIG</span>	<span>VERMUDEREN</span>
•	14493m02			n/a			16-12-2015 11:35:05	<span>WIJZIG</span>	<span>VERMUDEREN</span>
•	14493m03			n/a			26-06-2015 16:04:05	<span>WIJZIG</span>	<span>VERMUDEREN</span>
•	14493m04	106	Aastra 6867i/4.1.0.128	94.247.4.51:45572	89.184.172.50:5080	192.168.16.121	06-01-2016 02:50:09	<span>WIJZIG</span>	<span>VERMUDEREN</span>
•	14493m05			n/a			25-12-2015 01:15:05	<span>WIJZIG</span>	<span>VERMUDEREN</span>
•	14493m06	102	Aastra 6739i/3.2.2.1136	94.247.4.50:39812	89.184.172.50:5080	192.168.16.31	04-01-2016 15:55:05	<span>WIJZIG</span>	<span>VERMUDEREN</span>

## 2.6. Wachtmuziek

Onder Wachtmuziek is het mogelijk de geüploade wachtmuziek te beluisteren of te verwijderen.

## 2.7. Geluidsoptnamen

Onder Geluidsoptnamen staan de ingesproken teksten (bel naar systeemnummer 905 om teksten in te spreken).

Hier kunnen de onderstaande handelingen worden uitgevoerd:

- **Afspelen:** speel de opgenomen tekst af.
- **Wijzig:** geef de opgenomen teksten een handige notitie.
- **Opname kopiëren:** selecteer (rechtse selectie bolletje) de gewenste tekst en kopieer de opname naar een IVR/wachtrij/autoanswer/voicemail.
- **Verwijder de geselecteerde opnames:** selecteer linkse selectie vakje voor opname en verwijder een opname.

OPNAME	DATUM	BESTAND	NOTITIE
<input type="checkbox"/> <span>AFSPLELEN</span>	23-12-2015 14:57:18	14493_recording_6009_0.mp3	
<input type="checkbox"/> <span>AFSPLELEN</span>	23-12-2015 14:56:37	14493_recording_5192_0.mp3	

### 3. Systeemnummers

We zetten voor u even alle service nummers welke beschikbaar zijn in Managed Voice op een rij.

- 901** Aanmelden op toestel met Gebruikersextensie
- 902** Afmelden van toestel met Gebruikersextensie
- 903** Aanmelden op wachtrij met Gebruikersextensie
- 904** Afmelden van wachtrij met Gebruikersextensie
- 905** Geluidsopname maken
- 906** Meeluisteren met andere Gebruiker
- 910** Doorschakelmenu om doorschakelingen op Gebruikersextensie in te stellen
- 912** Aanmelden met Gebruikersextensie met Twinning
- 913** Afmelden met Gebruikersextensie met Twinning
- 915** Tijdsconfiguratiebeheer
- 920** Voicemailbeheer (afluisteren, inspreken)
- 930** Call parking



Meer informatie of vragen?  
Stijn staat je graag te woord!

**Stijn van Overdijk**  
Accountmanager Tredos Connect  
088 - 622 20 05

