



Tredos

Coligo Systemnummers & Sneltoeten

Tredos

Versie 1.2.
Datum: november 2020

ICT die voor je werkt

1. Systeemnummers & sneltoetsen

Doel	DTMP toetsencombinatie	Vb	Opmerkingen
Actief gesprek on-hold zetten	##	##	*# om gesprek terug te pakken.
Blind doorschakelen (blind transfer)	##*(bestemmingsnummer)#	##*234#	
Doorschakelen met ruggespraak	Start consultatiegesprek: ##[bestemmingsnummer]#	##234#	
Consultatie vindt plaats	Druk 1 om consultatiegesprek op te hangen.	1	Consultatie vindt plaats.
	Druk 2 om naar het andere gesprek terug te schakelen.	2	
	Druk 3 om alle drie partijen samen te voegen in één gesprek.	3	
	Druk *# om het consultatiegesprek op te hangen en terug te keren naar de on-hold beller.	*#	
	Hang zelf op. Beller en geconsulteerde partij worden nu verbonden.	Ophangen	

- 900** Controleer de status van uw aanmelding op een CPE.
- 901** Aanmelden op toestel met Gebruikersextensie, toets hierna uw eigen extensienummer en pincode in.
- 902** Afmelden van toestel met Gebruikersextensie, er wordt gevraagd om uw wachtwoord in te voeren, als u bent ingelogd op andere apparaten krijgt u de keuze om ook van deze apparaten uit te loggen.
- 903** Aanmelden op wachtrij met Gebruikersextensie.
- 904** Afmelden van wachtrij met Gebruikersextensie.
- 905** Geluidsopname maken om te gebruiken in andere functies binnen Managed Voice 3.
- 907** Mogelijkheid om uw wachtwoord aan te passen.
- 908** Opnemen van gesprekken die worden aangeboden op toestellen van andere Kies 908 + gevolgd door nummer van het rinkelende toestel. Kies 908 om gesprekken op te nemen op willekeurige toestellen (deze optie houdt rekening met de instellingen van de privacygroepen).
- 909** Actief gesprek van toestel wisselen, nieuwe functie binnen Managed Voice 3. Als u op meerdere apparaten bent aangemeld en u een actieve oproep hebt, kunt u de oproep doorschakelen naar een van uw andere apparaten door *9 of 909 op het andere apparaat te kiezen. Het apparaat begint te rinkelen, bij het beantwoorden van het gesprek wordt het gesprek naadloos door- verbonden naar het apparaat.
- 910** Configuratiemenu voor doorschakelingen (IVR) om doorschakelingen op gebruikersextensie in te stellen.
- 915** Wijzig nummerplan.
- 920** Voicemailbeheer toegang tot de voicemailbox van een voicemail-extensie (bv. groepsvoicemail) (u moet het voicemailbox-nummer en wachtwoord invoeren).
- 1233** Toegang tot uw persoonlijke voicemailbox gekoppeld aan uw Managed Voice 3 &- Managed Mobile-extensies



Meer informatie of vragen?
Onze servicedesk helpt!

Tredos Servicedesk
088 - 622 20 20
servicedesk@tredos.nl